

Методология реинжиниринга бизнес-процессов

Аннотация

рабочей программы дисциплины

Направление подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

Закреплена за кафедрой

Кафедра прикладной информатики и математики

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 3
аудиторные занятия	73,6	
самостоятельная работа	108	
часов на контроль	34,4	

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:
в том числе:	-----	экзамены 3
аудиторные занятия	17,6	
самостоятельная работа	191	
часов на контроль	7,4	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	18			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	36		36	
Практические	36		36	
Контактная работа на аттестацию	1,6		1,6	
Итого ауд.	73,6		73,6	
Контактная работа	73,6		73,6	
Сам. работа	108		108	
Часы на контроль	34,4		34,4	
Итого	216		216	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	8		8	
Практические	8		8	
Контактная работа на аттестацию	1,6		1,6	
Итого ауд.	17,6		17,6	
Контактная работа	17,6		17,6	
Сам. работа	191		191	
Часы на контроль	7,4		7,4	
Итого	216		216	

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	<p>Цель: формирование у обучающихся представления о необходимости непрерывного улучшения бизнес-процессов путем их адаптации к изменяющейся внешней среде в достижении максимально эффективного функционирования предприятия (организации)</p> <p>Задачи: изучения дисциплины заключаются в приобретении студентами знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса, а именно:</p> <p>рассмотрение эволюции взглядов, подходов и концепций к управлению бизнес-процессами;</p> <p>понимание принципов процессного подхода к управлению организацией;</p> <p>изучение основ построения стратегии компании в зависимости от особенностей бизнес-процессов организации;</p> <p>обучение технологиям управления бизнес-процессами (в т. ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий.</p>
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инновационное и стратегическое управление организацией
2.1.2	Современные технологии баз и банков данных
2.1.3	Специализированный адаптационный курс по информационному менеджменту
2.1.4	технологическая (проектно-технологическая) практика
2.1.5	Учебная практика
2.1.6	Эконометрическое моделирование бизнес-процессов
2.1.7	Конфликтология и организационное поведение
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Информационный менеджмент
2.2.3	преддипломная практика
2.2.4	Производственная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3.1: Демонстрирует знание методик формирования команд; методов эффективного руководства коллективами**

Знать:	
Уровень 1	методики формирования команды
Уметь:	
Уровень 1	распределять роли в команде по реинжинирингу бизнес-процессов
Владеть:	
Уровень 1	методами эффективного командного взаимодействия

УК-3.2: Демонстрирует способность разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту

Знать:	
Уровень 1	методику проведения семинаров команды по реинжинирингу бизнес-процессов
Уметь:	
Уровень 1	планировать работу команды по реинжинирингу бизнес-процессов
Владеть:	
Уровень 1	методикой организации и проведения собраний команды по реинжинирингу бизнес-процессов

УК-3.3: Применяет методы организации и управления коллективом, планирования его действий

Знать:	
Уровень 1	методами анализа проблемной ситуации, владеет навыком определения причинно-следственных связей
Уметь:	
Уровень 1	владеть методиками разработки стратегий поведения при проблемных ситуациях
Владеть:	

Уровень 1	методиками моделирования систем определения принципов управления системой, включая принципы управление в проблемных ситуациях
-----------	---

ПК-1.1: Демонстрирует знание методологии и технологии проектирования информационных систем; инструментальных средств поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; программных средств и платформ инфраструктуры информационных технологий организации; архитектуры информационных систем предприятий и организаций; основ инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов организации

Знать:

Уровень 1	основы и принципы реинжиниринга бизнес-процессов организации
-----------	--

Уметь:

Уровень 1	анализировать бизнес-процессы организации и ранжировать по их важности и эффективности
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	знаниями методологии реинжиниринга бизнес-процессов
-----------	---

ПК-1.2: Способен моделировать прикладные и информационные процессы и управлять аналитическими работами в области создания информационных систем; организовывать и управлять работами по созданию, внедрению, сопровождению и модификации прикладных информационных систем; организовывать и управлять работами по интеграции информационных систем с существующими ИС предприятия

Знать: основы моделирования административных процессов и процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления

Уметь: адаптировать основные математические модели к конкретным процессам и процедурам в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления

Владеть: навыками моделирования административных процессов и процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления

ПК-2.1: Демонстрирует знание основ инновационного и стратегического управления организацией; основ информационного менеджмента; основ инжиниринга и реинжиниринга информационных и бизнес-процессов организации; современных подходов и стандартов автоматизации организации; основ информационной безопасности

Знать: современные нормативные, методические подходы к оценке деятельности органов власти и лиц, замещающих должности государственной гражданской и муниципальной службы Российской Федерации

Уметь: : применять методики оценки деятельности органов власти и лиц, замещающих должности государственной гражданской и муниципальной службы Российской Федерации

Владеть: : навыками оценки деятельности органов власти и лиц, замещающих должности государственной гражданской и муниципальной службы Российской Федерации

ПК-2.2: Способен организовывать и управлять информационными процессами; организовывать и управлять проектами по информатизации предприятия; принимать решения по организации внедрения ИС на предприятии; организовывать и проводить профессиональные консультации в области информатизации предприятий и организаций; проводить исследование и разработку эффективных методов создания и управления информационными системами в прикладных областях

Знать: современные методики и технологии анализа, разработки, реализации и оценки политических и административных решений, программ, планов и проектов развития в системе государственного и муниципального управления

Уметь: применять методики и технологии анализа, разработки, реализации и оценки политических и административных решений

Владеть: навыками реализации и оценки политических и административных решений, программ, планов и проектов развития в системе государственного и муниципального управления

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	• основную терминологию, связанную с управлением бизнес-процессов;
3.1.2	• место и роль реинжиниринга в развитии теории управления предприятием;
3.1.3	• технологию, методы и инструментальные средства проектирования бизнес-процессов;
3.1.4	• отличительные характеристики технологии реинжиниринга бизнес-процессов, принципы и области его применения;
3.1.5	• основы теории и методологии бизнес-модели организации;
3.1.6	• принципы построения, структуру и технологию использования инструментальных средств для анализа бизнес-процессов.

3.2	Уметь:
3.2.1	• определять типы бизнес-процессов и клиентов, выделять владельцев процессов и ресурсы;
3.2.2	• определять критерии эффективности и ограничения применения технологии реинжиниринга бизнес-процессов;
3.2.3	• выбирать информационные технологии в зависимости от решаемых задач организации бизнес-
3.2.4	• проводить исследование бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей;
3.2.5	• формировать предложения по улучшению бизнес-процессов;
3.2.6	• применять методы моделирования бизнес-процессов к исследованию организации;
3.2.7	• проводить структурный и функциональный анализ бизнес-процессов организации.
3.3	Владеть:
3.3.1	• навыками использования полученных знаний для моделирования бизнес-процессов;
3.3.2	• навыками анализировать предложения по проведению реинжиниринга;
3.3.3	• навыками использования на практике методов моделирования бизнес-процессов.